

## **AUTOMOBILE CLUB SANREMO**

Prot. n. E- 78/2012

### **RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI AL PERSONALE DIPENDENTE CUI AL CCI 2011 (siglato con le OO. SS. Il 30 settembre 2011)**

#### **RELAZIONE DEL DIRETTORE**

Questa Direzione ha effettuato una ricognizione ad inizio anno 2012 al fine di valutare il raggiungimento degli obiettivi assegnati ai n. tre dipendenti dell'Automobile Club Sanremo sulla base degli obiettivi assegnati attraverso il CCI 2011.

Il controllo dei risultati è stato eseguito attraverso le estrazioni statistiche rilevabili sulle piattaforme informatiche per la gestione dei servizi in uso all'Ente, ovvero dai dati presenti sugli allegati cartacei alla presente relazione:

1. Progetto Manifestazioni Sportive – Budget € 2.500,00 (duemilacinquecento/00)

Partecipano tutti i dipendenti nella misura di:

40% Sig. Ghion

40% Sig. Maiolino

20% Sig.ra Manfrin

I dipendenti hanno assiduamente collaborato con la Direzione dell'Ente per la realizzazione delle manifestazioni sportive organizzate dall'Ente ed il mantenimento dell'efficienza dei servizi comunque svolti al pubblico durante l'organizzazione dell'evento.

In particolar modo durante la 53° edizione del Rallye Sanremo durante i giorni della gara presso è stato allestito e presidiato lo stand espositivo dei prodotti ACI e di quelli di SARA Assicurazioni.

B) Progetto Soci – Budget totale € 1.923,68 (millenovecentoventitre/68)

Partecipano tutti i dipendenti nella misura di:

45% Sig. Ghion

25% Sig. Maiolino

30% Sig.ra Manfrin

Il progetto si divide in tre sotto obiettivi con uguale peso percentuale rispetto al budget complessivo.

- Il primo sotto obiettivo si riferisce alla produzione complessiva delle tessere sociali nella misura di n. 1.958 ed è stato raggiunto con n. 2.375 associazioni nel periodo di riferimento.
- Il secondo sotto obiettivo prevede l'emissione di n. 383 tessere multifunzione. Ne sono state prodotte n. 770.
- Il terzo sotto obiettivo consiste nell'equilibrio del portafoglio associativo, che si assesta su una produzione per la tipologia Gold + Sistema pari al 64,59% dello stesso, superando il target stabilito (55%). E' stata altresì contenuta nel 2,15% la percentuale massima prevista al 4% di tessere tipologia Club.

C) Progetto Sito Internet – Budget Totale € 3.000,00 (duemilacinquecento/00)

Il progetto prevede l'aggiornamento costante del Sito ufficiale dell'Ente con notizie di carattere generale relative al mondo dell'automobile e le iniziative per i soci dell'Ente

Partecipano tutti i dipendenti nella misura di:

30% Sig. Ghion

30% Sig. Maiolino

40% Sig.ra Manfrin

## **AUTOMOBILE CLUB SANREMO**

D) Progetto Patenti – Budget totale € 2.000,00 (duemila/00)

Partecipano tutti i dipendenti nella misura di:

40% Sig. Ghion

35% Sig. Maiolino

25% Sig.ra Manfrin

Obiettivo del progetto è l'implementazione di almeno 500 record e la manutenzione della banca dati relativa alla scadenza delle patenti (dato di partenza dell'archivio storico 20.679 record) con il conseguente invio dell'avviso di scadenza al domicilio dell'interessato.

L'obiettivo è stato raggiunto riportando n. 21.300 record alla data del 31/12/2011.

F) Progetto Servizi Esterni – Budget € 2.500,00 (duemilacinquecento/00)

Partecipano tutti i dipendenti nella misura di:

40% Sig. Ghion

50% Sig. Maiolino

10% Sig.ra Manfrin

L'obiettivo del progetto consiste nella tempestiva presentazione ai competenti Uffici Provinciali di Imperia, del Pubblico Registro Automobilistico e del Dipartimento dei Trasporti Terrestri, dei documenti relativi allo Sportello Telematico gestito dall'Ente nei termini previsti dalle normative in vigore, senza creare disagi e/o disagi nel fornire i servizi di sportello agli utenti.

L'obiettivo è stato verificato attraverso il confronto delle pratiche espletate sulle piattaforme informatiche in uso e le ricevute di consegna agli Enti interessati: il servizio è stato svolto entro i termini previsti dalle normative vigenti e non si sono verificate, lungo l'anno 2011, situazioni di disagio o disservizio agli utenti.

Si esprime pertanto una valutazione positiva nel raggiungimento degli obiettivi sopra descritti e assegnati con il CCI 2011 da parte di tutti i dipendenti coinvolti.

Sanremo, 9 febbraio 2012

IL DIRETTORE  
(Dott.ssa Brunella Giacomoli)